



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## „3-majmy się razem - współpraca 3 jst z powiatu mińskiego”

Projekt realizowany od września 2011 do sierpnia 2013 r. w ramach Działania 5.2 Priorytetu V Dobre rządzenie POKL skierowany do 3 samorządów z województwa mazowieckiego.

### Cel:

Istotą projektu jest wzrost jakości usług świadczonych przez 3 urzędy z powiatu mińskiego poprzez:

- przygotowanie kadry zarządzającej i pracowników urzędów do stosowania europejskich standardów i narzędzi zarządzania w administracji publicznej,
- wdrożenie narzędzi samooceny CAF i procesów usprawniających pracę w urzędzie.

### Partnerstwo:

Projekt jest realizowany na zlecenie Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji przez Partnerstwo, którego liderem jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Warszawie, a partnerami są:

- Powiat Miński
- Miasto Mińsk
- Gmina Dębe Wielkie.

W podejmowanych działaniach Partnerstwo koncentruje się na poprawie jakości usług świadczonych przez administrację publiczną poprzez wprowadzenie spójnego programu zarządzania jakością i wiedzą oraz relacjami z klientem.

### Działania:

1. Wdrożenie metody samooceny CAF w 3 JST (IX 2011- III2012)
2. Cykl warsztatów dla kadry kierowniczej z zarządzania w sektorze publicznym w 3 JST (I-XII2012)
3. Cykl szkoleń specjalistycznych dla pracowników 3 urzędów obejmujących : prawo zamówień publicznych, KPA, gospodarkę gruntami i nieruchomościami, legislację, ochronę środowiska, prawo budowlane, zarządzanie finansami publicznymi, zarządzanie relacjami z klientem (II2012- VI2013)
4. Kurs języka angielskiego dla pracowników Powiatu Mińskiego (IX2012- VI2013)
5. Doradztwo przy wprowadzaniu usprawnień procesu zarządzania strategicznego dla 3 JST (I-VIII 2012).
6. Doradztwo przy wprowadzaniu usprawnień w procesie zarządzania relacjami z klientem dla urzędu Powiatu Mińskiego (I-XII2012)
7. Doradztwo przy wprowadzaniu usprawnień procesu zarządzania partycypacją społeczną dla Urzędu Miasta Mińsk (IV2012- VII2013)
8. Doradztwo przy wprowadzaniu usprawnień procesu przejrzystości w Urzędzie Gminy Dębe Wielkie (IV- VII 2013)
9. Forum wymiany doświadczeń 3 JST (I2012-VII 2013)

Projekt "3-majmy się razem –współpraca 3 jst z powiatu mińskiego" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr konkursu: 2/POKL/5.2.1/2010

Nr umowy: UDA-POKL.05.02.01-00-004/11-00