

Nowość w systemie darmowej pomocy prawnej i obywatelskiej - porady zdalne

Od 1 stycznia 2026 r. z porad w punktach darmowej pomocy prawnej i obywatelskiej można korzystać zdalnie! Wcześniej ta możliwość dostępna była tylko dla osób niepełnosprawnych lub w przypadku wystąpienia stanu zagrożenia epidemiologicznego. Jest to znaczne ułatwienie, w szczególności dla osób, które potrzebują wyłącznie informacji prawnej. **Nowelizacja nie znosi obowiązku składania oświadczeń o niemożności poniesienia kosztów porad**, osoby korzystające z porady telefonicznej, składają je prawnikowi lub doradcy ustnie.

Jak skorzystać z takiej porady?

Zarejestruj się na rozmowę z prawnikiem lub doradcą, dzwoniąc na numer **25/756-40-77** lub wybierając termin samodzielnie w systemie do rejestracji internetowej www.np.ms.gov.pl. Możesz także zgłosić potrzebę skorzystania z porady na adres mail npp@powiatminski.pl.

- **Wybierz datę i godzinę porady z dostępnych (wolnych) miejsc** - zostanie dla ciebie zarezerwowana godzina czasu na przeprowadzenie rozmowy z prawnikiem.
- **To prawnik zadzwoni do Ciebie w wybranym przez Ciebie terminie.** Nie dzwoń do punktu w innych terminach, nie otrzymasz porady, jeżeli nie jesteś zapisany (brak Twojego zapisu w systemie oznacza brak technicznej możliwości udokumentowania Twojej porady).
- Przypominamy, że **porada w zakresie jednoosobowej działalności gospodarczej**(dostępna dla osób, które nie zatrudniały innych osób w ciągu ostatniego roku) **jest pomocą publiczną w formie de minimis**, prawnik lub doradca nie udzieli takiej porady, zanim nie otrzyma zawiadomienia, że klient wywiązał się z obowiązku złożenia do Starostwa Powiatowego dokumentów wymaganych od osób ubiegających się o pomoc publiczną.

Pamiętaj, że aby móc skutecznie skorzystać z porady, należy przygotować się do rozmowy!Przed wyznaczoną godziną rozmowy przygotuj: numer PESEL, dokumenty sprawy, o której chcesz porozmawiać, jeśli takie posiadasz, a także kartkę i długopis, by zapisać informacje, których będziesz potrzebować. **W czasie rozmowy upewnij się, że wszystko rozumiesz, proś o powtórzenie informacji, dopytuj, jeśli czegoś nie rozumiesz lub masz wątpliwości, zapisz potrzebne informacje.** Zapisz także imię i nazwisko prawnika lub doradcy, będzie Ci potrzebne, jeżeli będziesz potrzebować kolejnej porady u tej osoby lub zechcesz złożyć opinię o jakości udzielonej Ci pomocy.

Jeżeli zajdzie konieczność bezpośredniej analizy dokumentów sprawy, prawnik może

uzależnić udzielenie porady od Twojego stawiennictwa w punkcie porad, jest to jego uprawnienie wynikające z ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej. Dokumentów nie wysyła się mailem! Ministerstwo Sprawiedliwości nie zapewnia obecnie w systemie do obsługi porad takiej funkcji jak składanie dokumentacji drogą mailową.



Źródło: <https://www.debewielkie.pl/?p=4897>