

Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych

Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiasz swoje sprawy. Chcesz sprawnie załatwiać swoje sprawy w ZUS? Możesz wcześniej zarezerwować wizytę i spotkać

się z naszym pracownikiem w dogodnym dla siebie terminie. Od stycznia 2026 roku rozszerzamy tę

usługę w kolejnych placówkach.

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Cieszy się ono dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób możesz skorzystać z pomocy naszych specjalistów bez czekania w kolejce.

Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Gdy zarezerwujesz wizytę w ZUS, oszczędzisz czas i masz gwarancję sprawnego załatwienia spraw,

ponieważ:

- sam wybierasz dogodny dla siebie termin wizyty,
- z wyprzedzeniem dowiesz się, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymasz potwierdzenie o terminie i miejscu wizyty.

Aby jak najlepiej zorganizować obsługę klientów w oparciu o wizyty zarezerwowane we wszystkich

placówkach Zakładu, w kilku jednostkach w Polsce przeprowadziliśmy pilotaż tego rozwiązania. Po

jego zakończeniu, klienci pozytywnie je ocenili, podkreślając wygodę oraz komfort, który wynika z

takiego kontaktu z nami. W oddziałach, w których był pilotaż tj. w Poznaniu i Wałbrzychu już ponad

90 procent klientów przychodzi do ZUS umówiona.

Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS możesz zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej ZUS),
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Jeśli wolisz kontakt przez internet to możesz również umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę

z naszym pracownikiem. Możesz to zrobić:

- na stronie internetowej ZUS,

- w aplikacji mZUS,
- w aplikacji mObywatel.

Co, jeśli wcześniej nie zarezerwujesz wizyty w ZUS?

Rezerwacja wizyt w ZUS nie ogranicza innych form kontaktu z nami. Jeśli nie umówisz się na spotkanie w naszej placówce, zawsze uzyskasz pomoc, ale będziesz musiał poczekać na obsługę.

Wizyta w ZUS?

Załatw sprawę bez czekania!
Zarezerwuj dogodny **termin**

- ✓ wybierz datę i godzinę
- ✓ przyjdź do ZUS

Rezerwuj

Jak zarezerwujesz **termin** wizyty

- ✓ **online** na eZUS
- ✓ **telefonicznie**
(numery znajdziesz na www.zus.pl)
- ✓ **lub w placówce ZUS**

Zmiana planów?

Odwołaj wizytę i umów inny termin

www.ZUS.pl

Źródło: <https://www.debewielkie.pl/?p=5088>