	KARTA USŁUGI	Skrót nazwy referatu i numer usługi ZO 1510
Urząd Gminy Dębe Wielkie	***ROZPATRYWANIE SKARG***	Wersja nr 12 Data zatwierdzenia 25.05.2023

Podstawa prawna:

- *Art.227 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.).*

Miejsce złożenia dokumentów:

Urząd Gminy Dębe Wielkie, ul. Strażacka 3, 05-311 Dębe Wielkie

Tel. 25 756 47 00, Fax: 25 756-47-34, e-mail: sekretariat@debewielkie.pl

Kancelaria, na parterze urzędu, tel. 25 756 47 27

Godziny urzędowania:

poniedziałek-środa 8^{00} - 16^{00}

czwartek 8^{00} - 18^{00}

piątek 8^{00} - 14^{00}

Miejsce załatwienia sprawy:

Referat Zarządzania i Organizacji

Skargi wpływające do Wójta (na działalność pracowników urzędu) sekretariat, I piętro pok.34

tel. 25 756-47-00

e-mail: sekretariat@debewielkie.pl

Skargi wpływające do Rady Gminy (na działalność Wójta, Kierowników gminnych jednostek organizacyjnych) I – piętro, pokój nr 29 tel 25 756 47 29

e-mail: sekretariat@debewielkie.pl

Godziny urzędowania:

Poniedziałek-środa 8^{00} - 16^{00}

czwartek 8^{00} - 18^{00}

piątek 8^{00} - 14^{00}

Wymagane dokumenty:

Wniosek złożenia skargi (do pobrania w kancelarii oraz na stronie internetowej www.debewielkie.e-biuletyn.pl lub www.debewielkie.pl

Opłaty:
Skargi są wolne od opłat skarbowych
Czas załatwienia sprawy:
O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego na piśmie w ciągu miesiąca od złożenia skargi
Tryb odwoławczy:
Brak
Dodatkowe informacje:
Każdy obywatel ma prawo składania skarg dotyczących między innymi zaniedbania lub nienależytego wykonania zadań przez organy lub innych pracowników, naruszenia praworządności, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania skarg, nienależytego załatwienia skargi w terminie.

Metryczka	**Imię i nazwisko - stanowisko**	***Data***
Opracowała:	Beata Budzyńska-Kupidura- Sekretarz Gminy	25.05.2023 r.
Zatwierdziła:	Beata Budzyńska-Kupidura- Sekretarz Gminy	25.05.2023 r.