

	KARTA USŁUGI	Skrót nazwy referatu i numer usługi ZO 1510
Urząd Gminy Dębe Wielkie	ROZPATRYWANIE SKARG	Wersja nr 12 Data zatwierdzenia 25.05.2023

Podstawa prawna:
• <i>Art.227 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.).</i>
Miejsce złożenia dokumentów:
Urząd Gminy Dębe Wielkie, ul. Strażacka 3, 05-311 Dębe Wielkie Tel. 25 756 47 00, Fax: 25 756-47-34, e-mail: sekretariat@debewielkie.pl Kancelaria, na parterze urzędu, tel. 25 756 47 27 <u>Godziny urzędowania:</u> poniedziałek-środa 8⁰⁰ - 16⁰⁰ czwartek 8⁰⁰ - 18⁰⁰ piątek 8⁰⁰ - 14⁰⁰
Miejsce załatwienia sprawy:
Referat Zarządzania i Organizacji Skargi wpływające do Wójta (na działalność pracowników urzędu) sekretariat, I piętro pok.34 tel. 25 756-47-00 e-mail: sekretariat@debewielkie.pl Skargi wpływające do Rady Gminy (na działalność Wójta, Kierowników gminnych jednostek organizacyjnych) I – piętro, pokój nr 29 tel 25 756 47 29 e-mail: sekretariat@debewielkie.pl <u>Godziny urzędowania:</u> Poniedziałek-środa 8⁰⁰ - 16⁰⁰ czwartek 8⁰⁰ - 18⁰⁰ piątek 8⁰⁰ - 14⁰⁰
Wymagane dokumenty:
Wniosek złożenia skargi (do pobrania w kancelarii oraz na stronie internetowej www.debewielkie.e-biuletyn.pl lub www.debewielkie.pl

Opłaty:
Skargi są wolne od opłat skarbowych
Czas załatwienia sprawy:
O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego na piśmie w ciągu miesiąca od złożenia skargi
Tryb odwoławczy:
Brak
Dodatkowe informacje:
Każdy obywatel ma prawo składania skarg dotyczących między innymi zaniedbania lub nienależytego wykonania zadań przez organy lub innych pracowników, naruszenia praworządności, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania skarg, nienależytego załatwienia skargi w terminie.

Metryczka	Imię i nazwisko - stanowisko	Data
Opracowała:	Beata Budzyńska-Kupidura- Sekretarz Gminy	25.05.2023 r.
Zatwierdziła:	Beata Budzyńska-Kupidura- Sekretarz Gminy	25.05.2023 r.